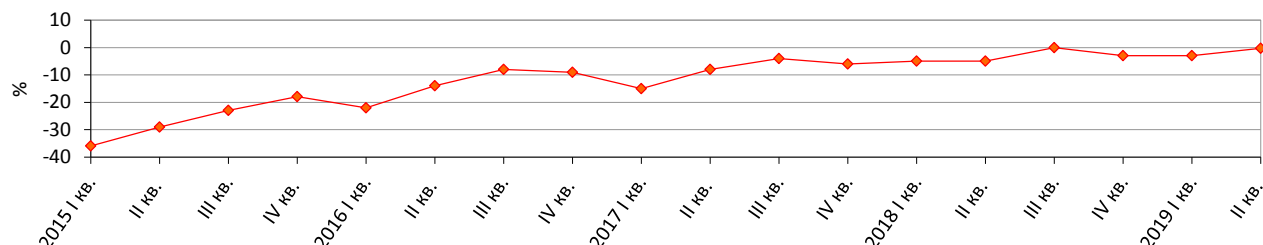


## Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2019 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У II кварталі 2019р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з I кварталом 2019р. на 2,7 в.п. і становить мінус 0,3%.

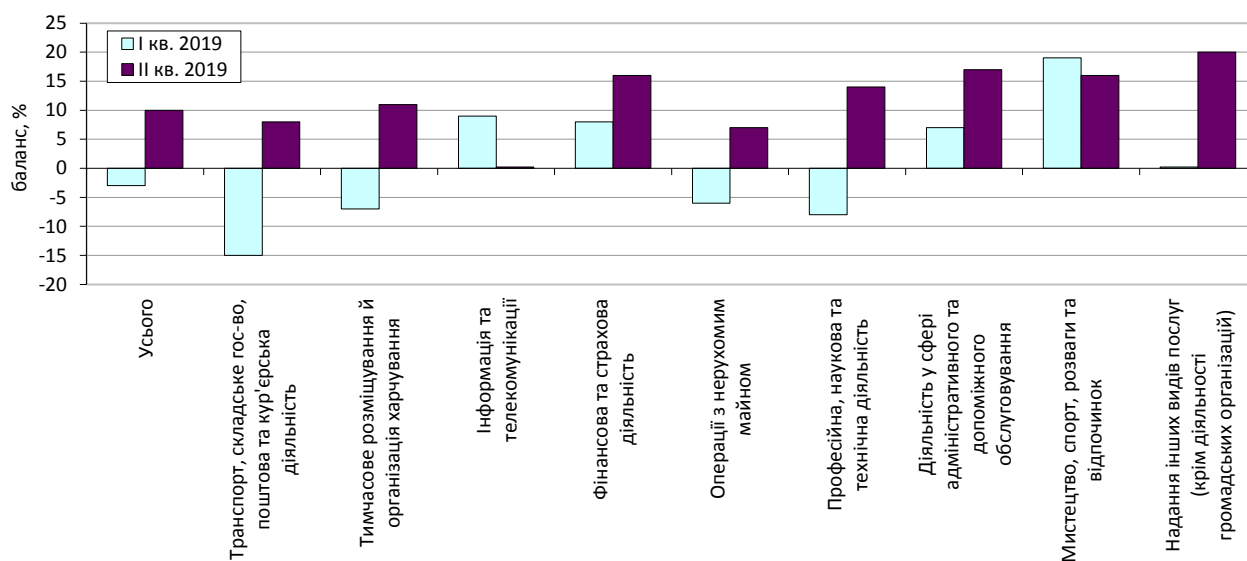
### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2019р. – мінус 6%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2019р. – мінус 5%, а очікування за цим показником у II кварталі 2019р. становлять плюс 10%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



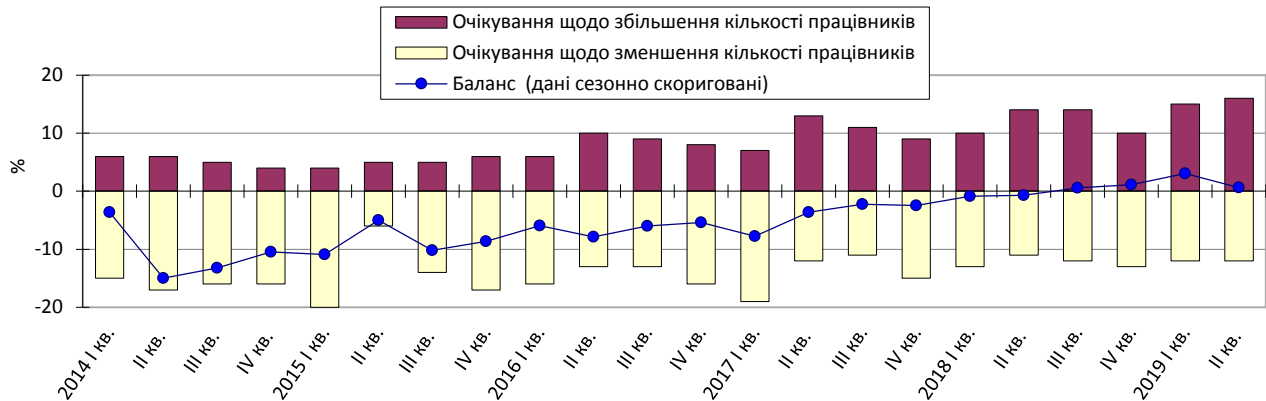
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на II квартал 2019р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

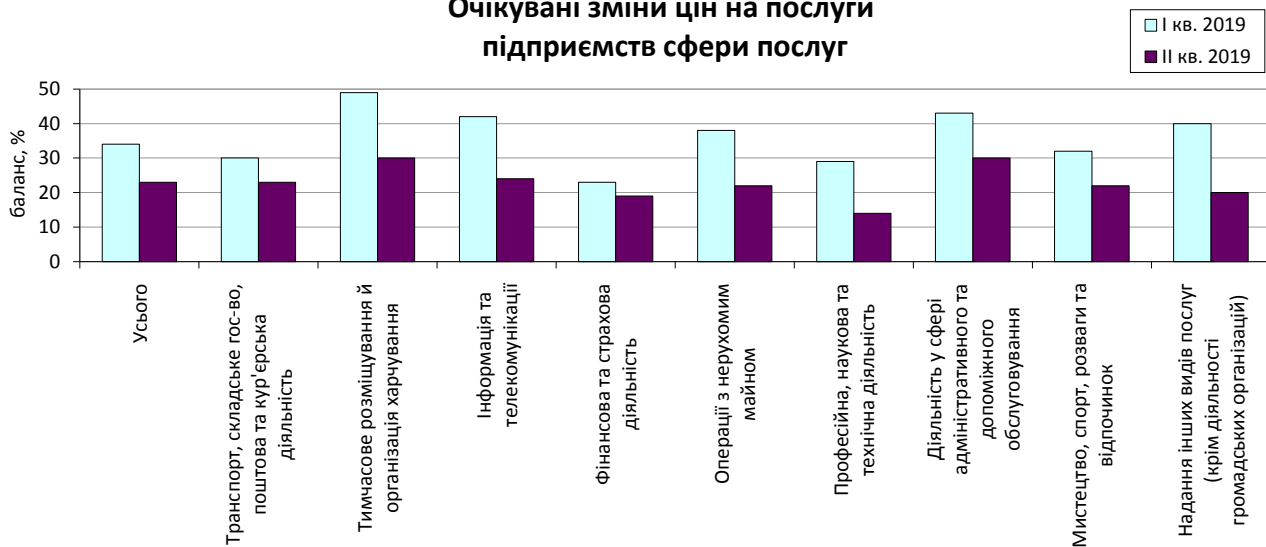
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319 (зі змінами)).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



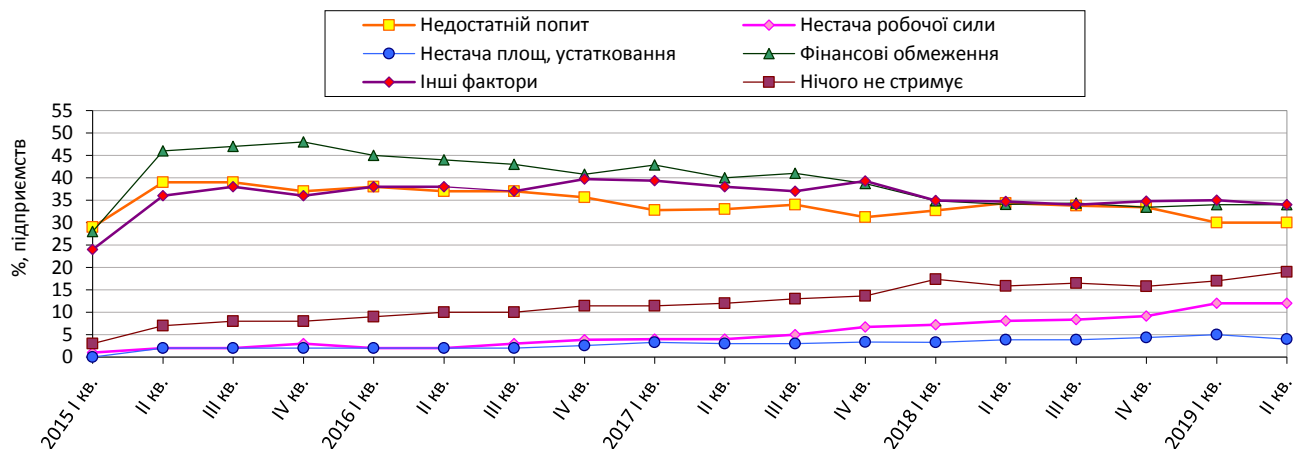
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача площ та устаткування.

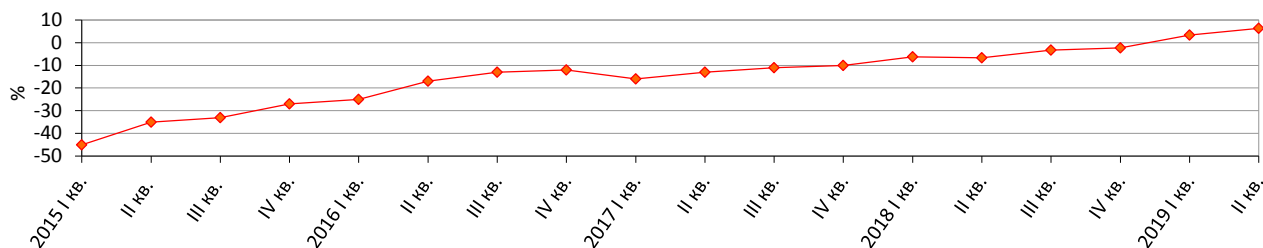
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в I кварталі 2019р., – у середньому 83%.

У II кварталі 2019р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**<sup>1</sup> підвищився порівняно з I кварталом 2019р. на 3 в.п. і становить плюс 6,3%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2019р. – мінус 1%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2019р. – плюс 4%, а очікування за цим показником у II кварталі 2019р. становлять плюс 16%.

У сфері фінансових послуг у II кварталі 2019р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- підвищення рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у квітні 2019 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1424 підприємств						зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2019р.	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	
		13	68	19	0	-6	-1
	Як змінилися за січень-березень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	17	61	22	0	-5	-4
	кількість працівників	19	60	21	0	-2	2
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	27	55	17	1	10	13
	кількість працівників	16	72	12	0	4	1
	ціни на послуги	24	74	1	1	23	-11

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319 (зі змінами)).

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 166 підприємств						зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2019р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		13	72	14	1	-1	0
	Як змінилися за січень-березень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	23	57	19	1	4	1
	кількість працівників	23	55	21	1	2	-4
	операційний дохід	31	33	29	7	2	-9
	операційні витрати	42	34	17	7	25	-17
	рентабельність	13	51	30	6	-17	-9
	капітальні витрати	24	55	12	9	12	-12
	Як змінилась конкурентна позиція за січень-березень 2019р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	у цілому	11	58	7	24	4	-6
	в Україні	11	59	8	22	3	-5
	в ЄС	2	27	2	69	0	0
	за межами ЄС	2	26	1	71	1	1
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	27	60	11	2	16	8
	кількість працівників	22	70	7	1	15	1
	ціни на послуги	20	78	1	1	19	-4
	операційний дохід	33	48	12	7	21	4
	операційні витрати	44	43	6	7	38	-11
	рентабельність	15	65	13	7	2	6
	капітальні витрати	20	65	6	9	14	0
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у квітні-червні 2019р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до I кв. 2019, в.п.
	у цілому	14	58	4	24	10	-2
	в Україні	13	61	4	22	9	1
	в ЄС	1	27	1	71	0	0
	за межами ЄС	1	27	0	72	1	0