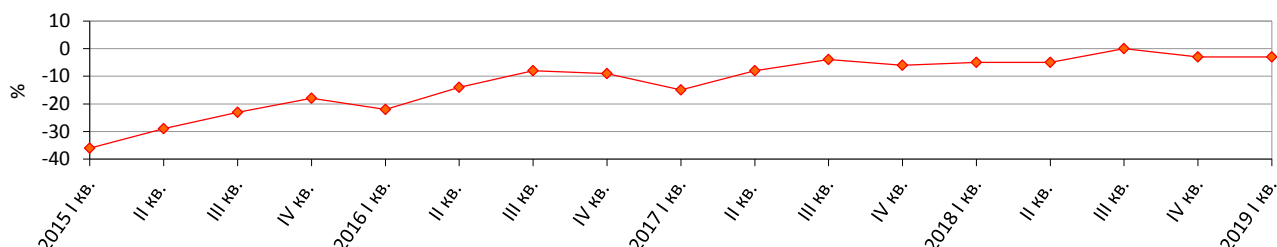


## Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2019 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2019р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> не змінився порівняно з IV кварталом 2018р. і становить мінус 3%.

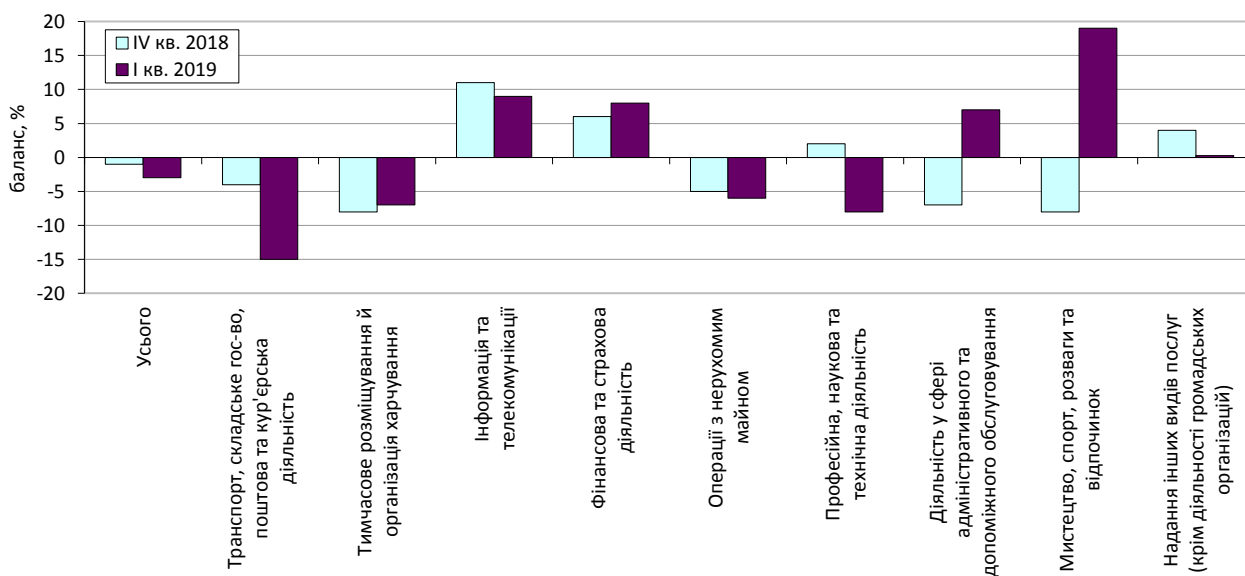
### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2018р. – мінус 5%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2018р. – мінус 1%, а очікування за цим показником у I кварталі 2019р. становлять мінус 3%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг



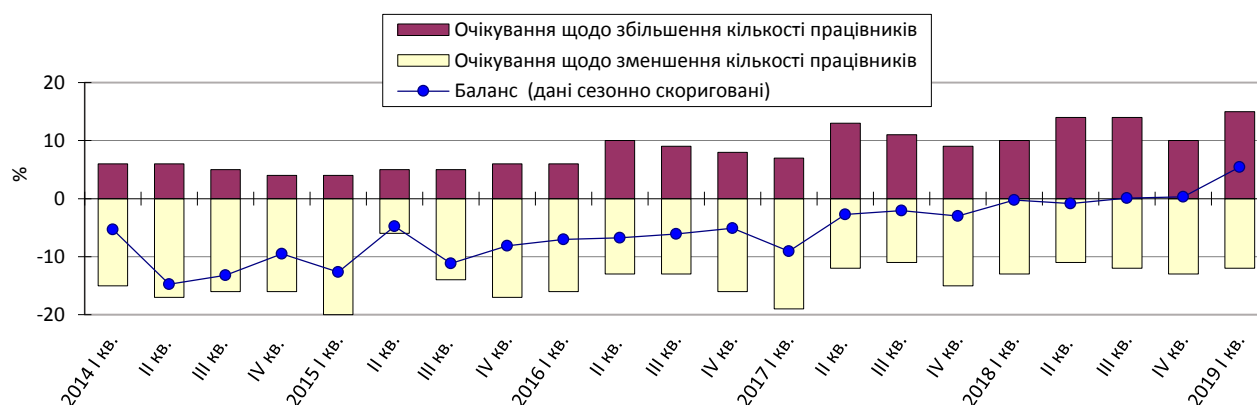
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2019р. порівняно з попереднім кварталом.

- Збільшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

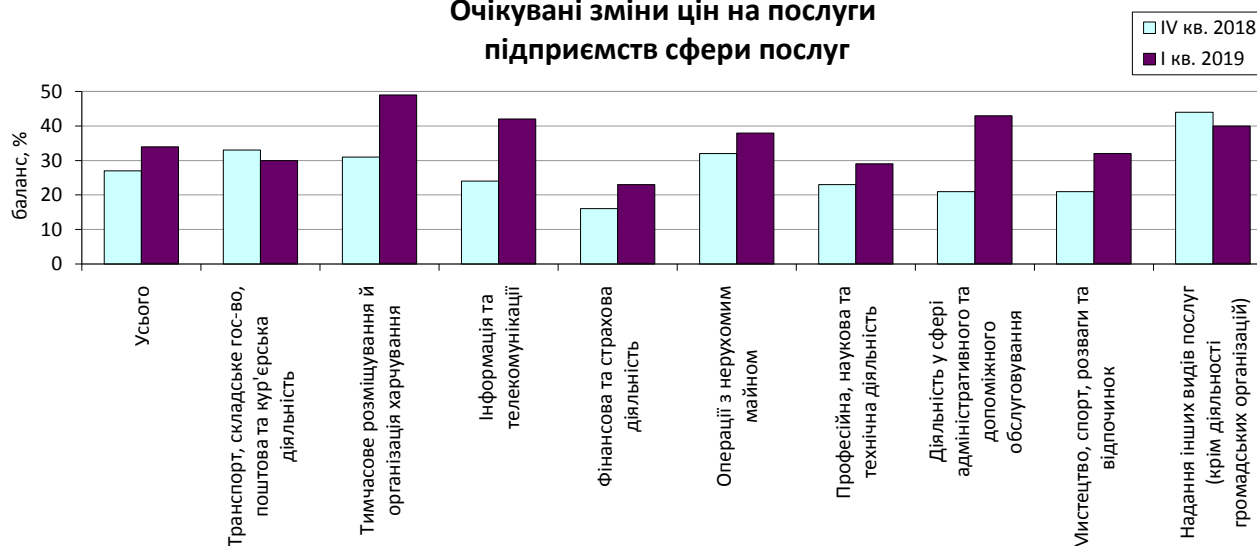
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



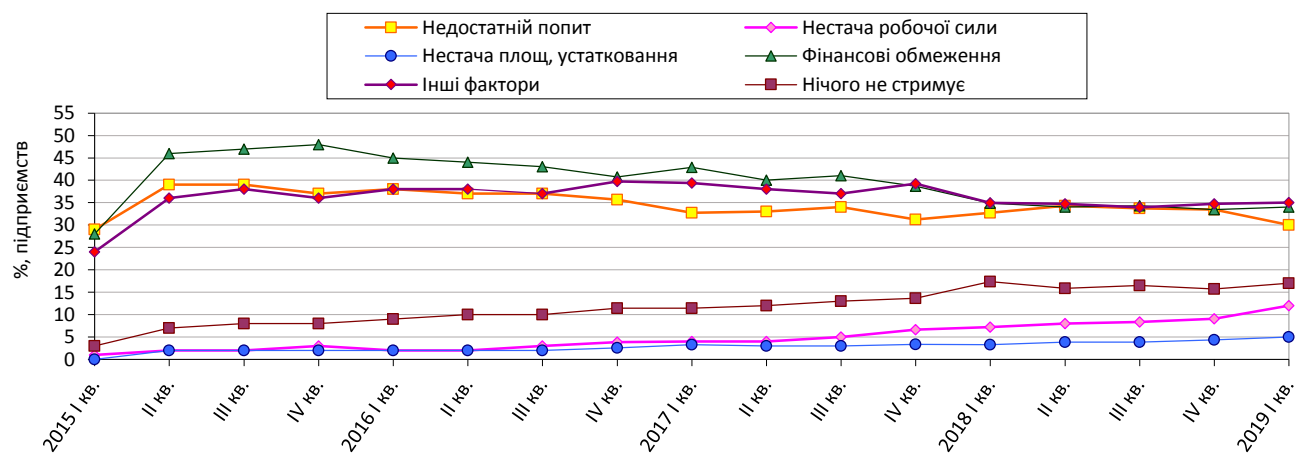
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як недостатній попит, та одночасне посилення впливу такого фактора, як нестача робочої сили.

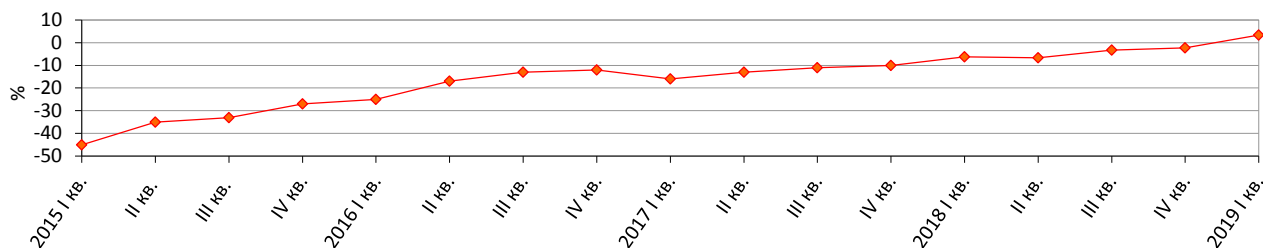
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Збільшення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 83%.

У I кварталі 2019р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з IV кварталом 2018р. на 5,6 в.п. і становить плюс 3,3%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2018р. – мінус 1%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2018р. – плюс 3%, а очікування за цим показником у I кварталі 2019р. становлять плюс 8%.

У сфері фінансових послуг у I кварталі 2019р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- покращення конкурентної позиції на внутрішньому ринку.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у січні 2019 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1436 підприємств						зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		17	61	22	0	-5	1
	Як змінились за жовтень-грудень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	55	23	0	-1	1
	кількість працівників	19	58	23	0	-4	4
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	56	23	1	-3	-2
	кількість працівників	15	73	12	0	3	6
	ціни на послуги	36	62	2	0	34	7

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань згідно з вимогами розширеного Спеціального стандарту поширення даних Міжнародного валютного фонду, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (у редакції наказу Держстату від 07.12.2017 № 319).

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 166 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2018р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
		14	71	15	0	-1	5
	Як змінилися за жовтень-грудень 2018р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	23	57	20	0	3	10
	кількість працівників	24	58	18	0	6	8
	операційний дохід	36	36	25	3	11	3
	операційні витрати	53	33	11	3	42	10
	рентабельність	18	53	26	3	-8	2
	капітальні витрати	31	60	7	2	24	18
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2018р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	у цілому	18	55	8	19	10	11
	в Україні	17	57	9	17	8	12
	в ЄС	1	24	1	74	0	3
	за межами ЄС	1	24	1	74	0	2
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	23	61	15	1	8	2
	кількість працівників	21	70	7	2	14	3
	ціни на послуги	24	74	1	1	23	7
	операційний дохід	34	47	17	2	17	8
	операційні витрати	55	36	6	3	49	5
	рентабельність	14	64	18	4	-4	9
	капітальні витрати	22	66	8	4	14	4
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2019р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2018, в.п.
	у цілому	17	57	5	21	12	13
	в Україні	14	61	6	19	8	10
	в ЄС	1	23	1	75	0	2
	за межами ЄС	1	24	0	75	1	4