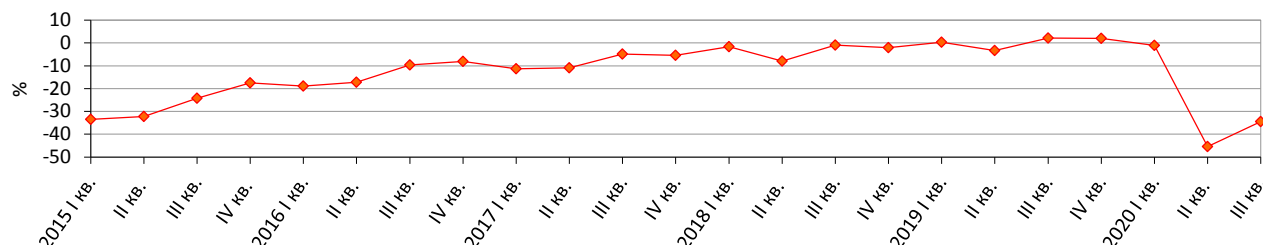


## Очікування підприємств сфери послуг у III кварталі 2020 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У III кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з II кварталом 2020р. на 10,9 в.п. і становить мінус 34,5%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

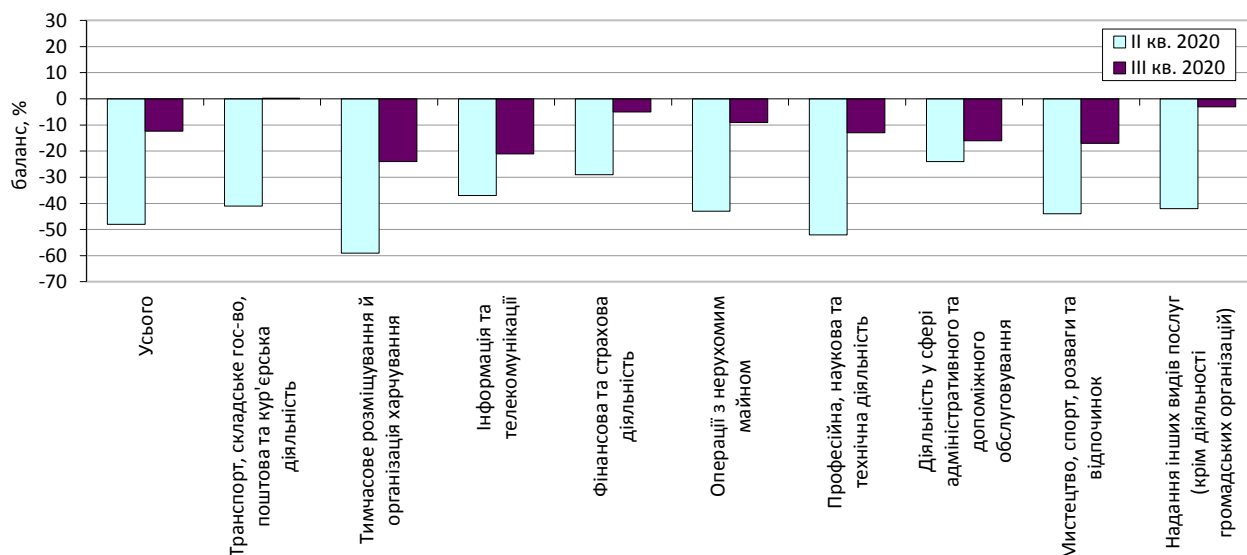


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2020р. – мінус 47%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2020р. – мінус 44%, а очікування за цим показником у III кварталі 2020р. становлять мінус 12%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



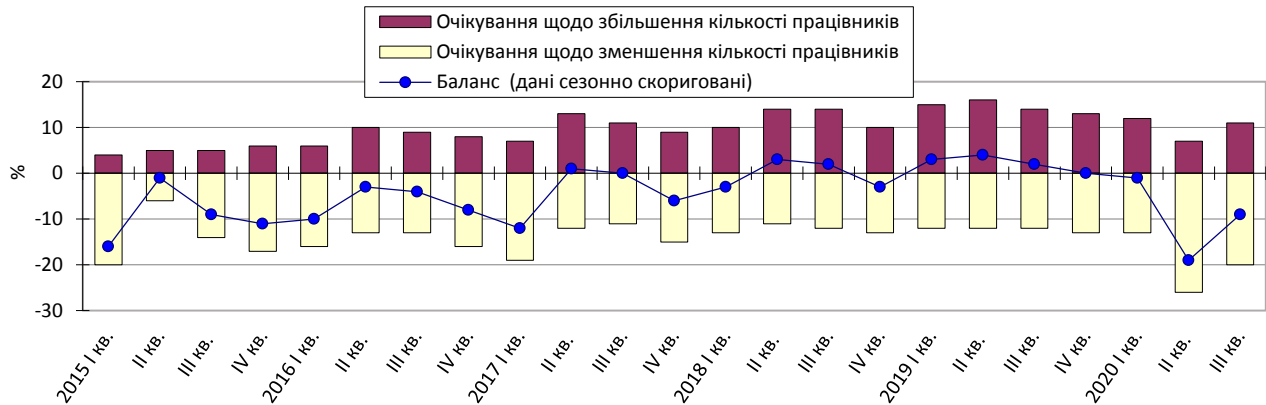
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на III квартал 2020р. порівняно з попереднім кварталом.

- Уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

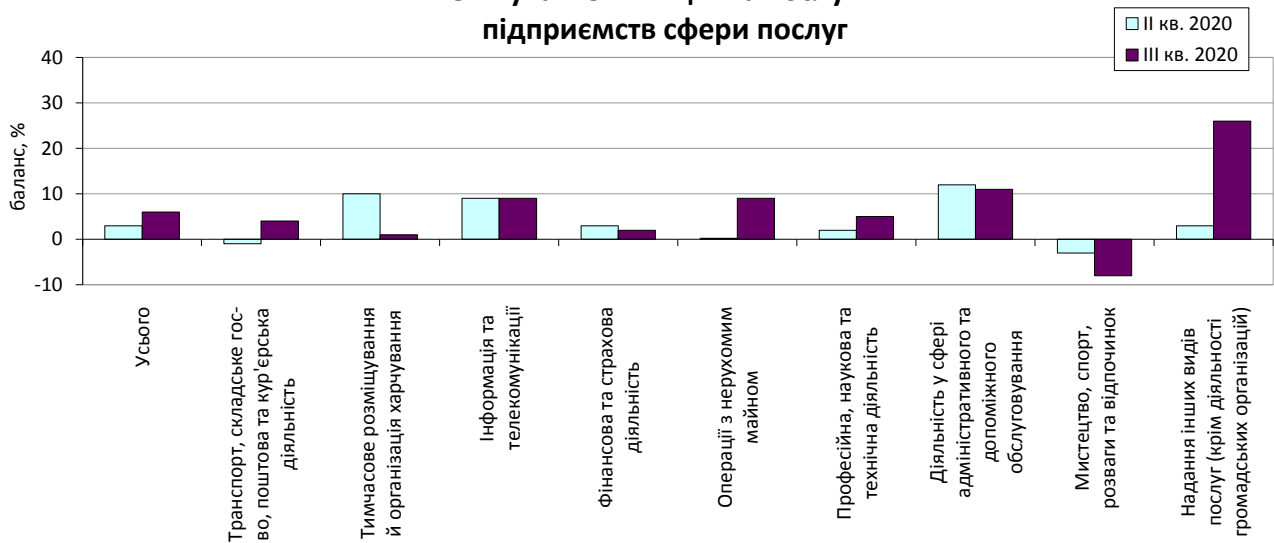
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



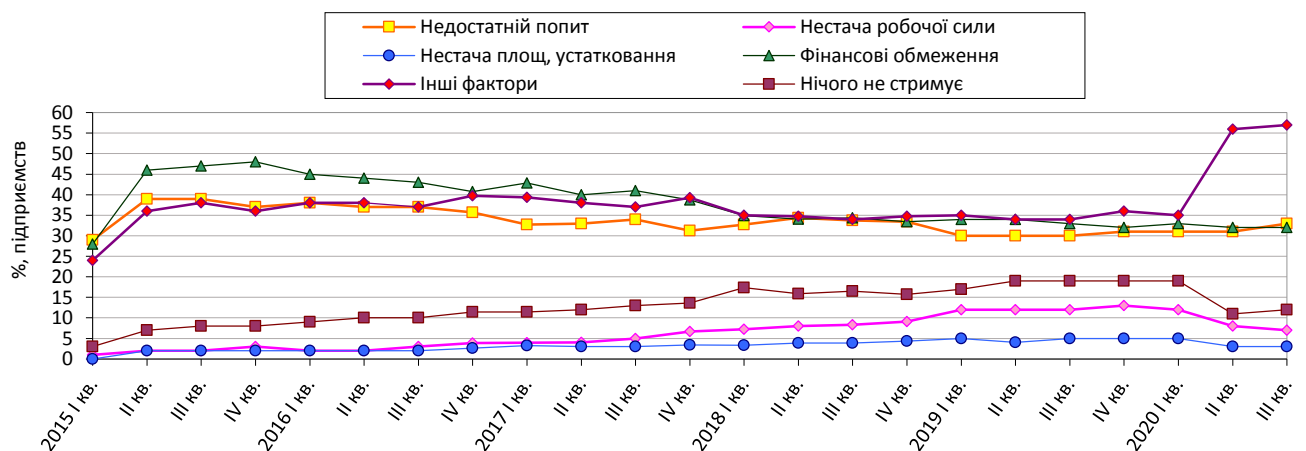
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Посилення впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як недостатній попит.

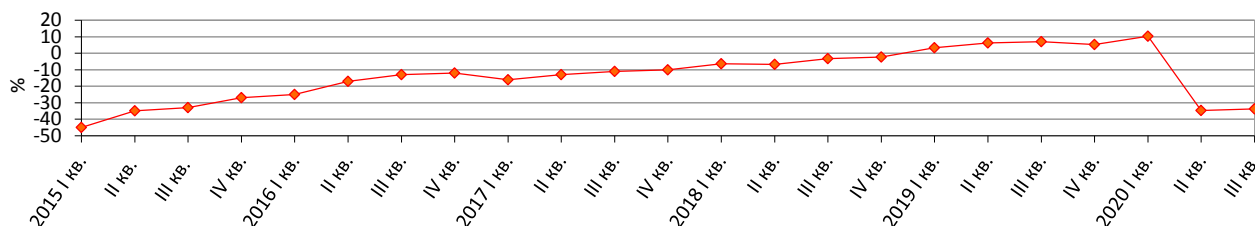
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Підвищення на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 82%.

➤ У III кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з II кварталом 2020р. на 1 в.п. і становить мінус 33,7%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за квітень-червень 2020р. – мінус 54%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за квітень-червень 2020р. – мінус 42%, а очікування за цим показником у III кварталі 2020р. становлять мінус 5%.

У сфері фінансових послуг у III кварталі 2020р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів зменшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у липні 2020 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1426 підприємств						зміна балансу до II кв. 2020, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		8	37	55	0	-47	-2
	Як змінились за квітень-червень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	9	38	53	0	-44	-2
	кількість працівників	10	54	36	0	-26	-4
	Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	22	47	31	0	-9	31
	кількість працівників	11	69	20	0	-9	10
	ціни на послуги	14	78	8	0	6	3

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Фінансова та страховая діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 162 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за квітень-червень 2020р.	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.
		4	38	58	0	-54	-10
Як змінилися за квітень-червень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.	
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	9	40	51	0	-42	-11	
кількість працівників	11	56	33	0	-22	-14	
операційний дохід	20	26	53	1	-33	-14	
операційні витрати	30	48	21	1	9	-10	
рентабельність	7	44	47	2	-40	-12	
капітальні витрати	13	62	24	1	-11	-7	
Як змінилась конкурентна позиція за квітень-червень 2020р.:	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.	
у цілому	7	69	10	14	-3	-1	
в Україні	7	64	12	17	-5	-2	
в ЄС	2	35	2	61	0	1	
за межами ЄС	2	35	2	61	0	2	
Як, на Вашу думку, зміняться в липні-вересні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.	
попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	23	49	28	0	-5	24	
кількість працівників	11	70	19	0	-8	7	
ціни на послуги	12	78	10	0	2	-1	
операційний дохід	23	44	32	1	-9	22	
операційні витрати	28	55	16	1	12	0	
рентабельність	10	54	35	1	-25	15	
капітальні витрати	14	70	15	1	-1	6	
Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в липні-вересні 2020р.:	поліпшиться	не зміниться	погіршиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до II кв. 2020, в.п.	
у цілому	11	61	11	17	0	3	
в Україні	10	58	11	21	-1	4	
в ЄС	2	31	4	63	-2	2	
за межами ЄС	2	31	4	63	-2	3	