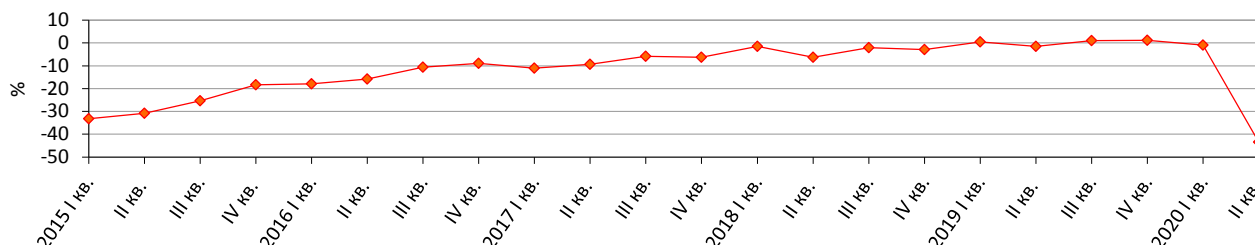


## Очікування підприємств сфери послуг у II кварталі 2020 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У II кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> знизився порівняно з I кварталом 2020р. на 42,5 в.п. і становить мінус 43,5%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

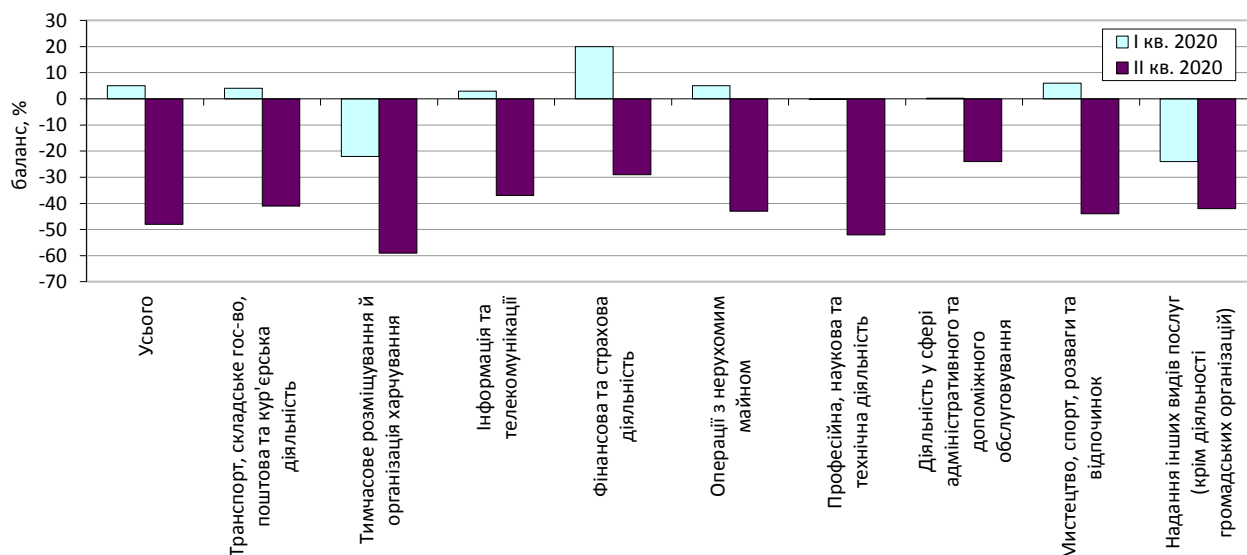


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2020р. – мінус 45%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2020р. – мінус 38%, а очікування за цим показником у II кварталі 2020р. становлять мінус 48%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



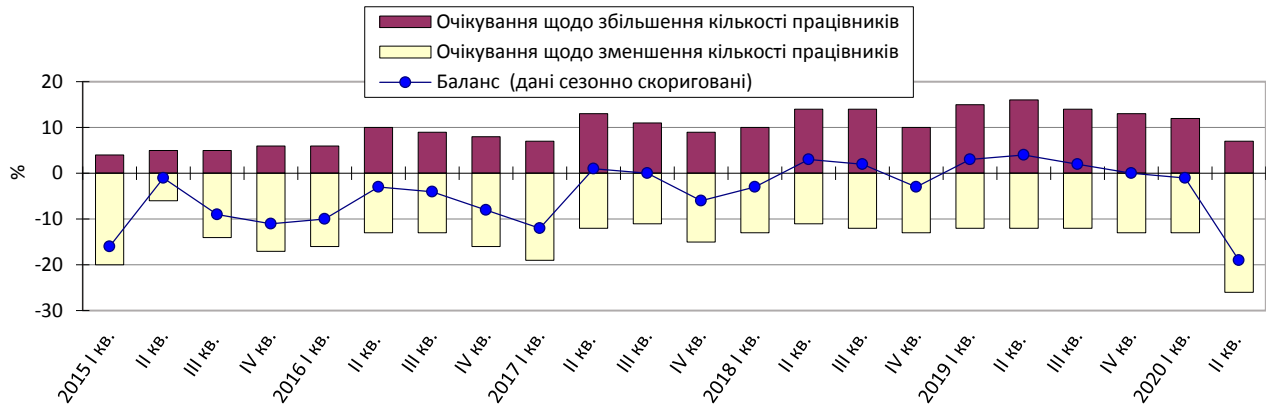
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на II квартал 2020р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

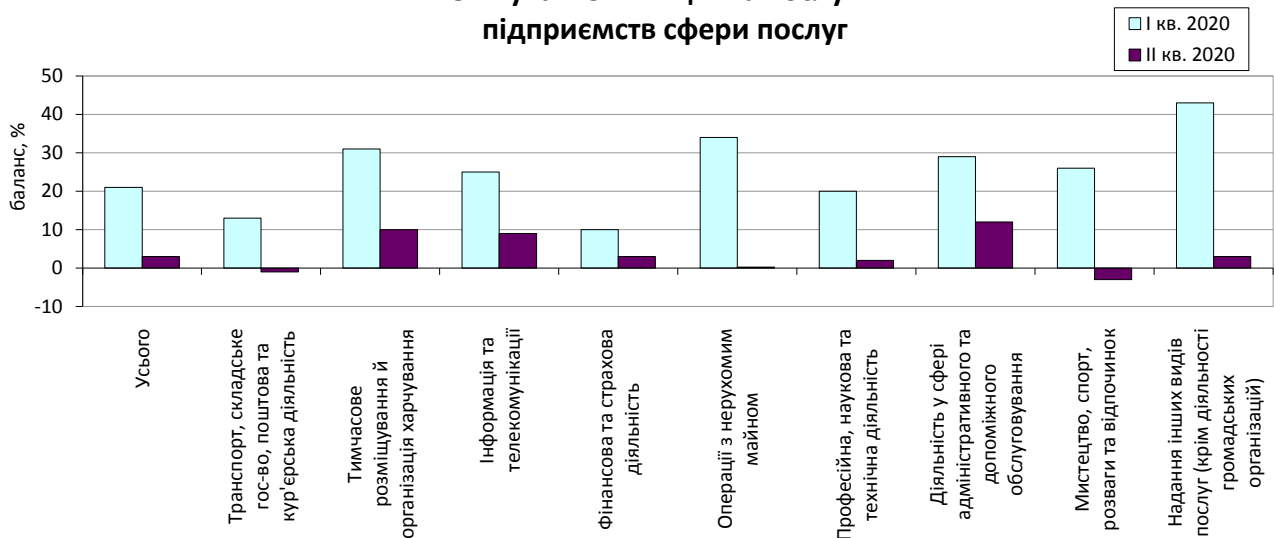
<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



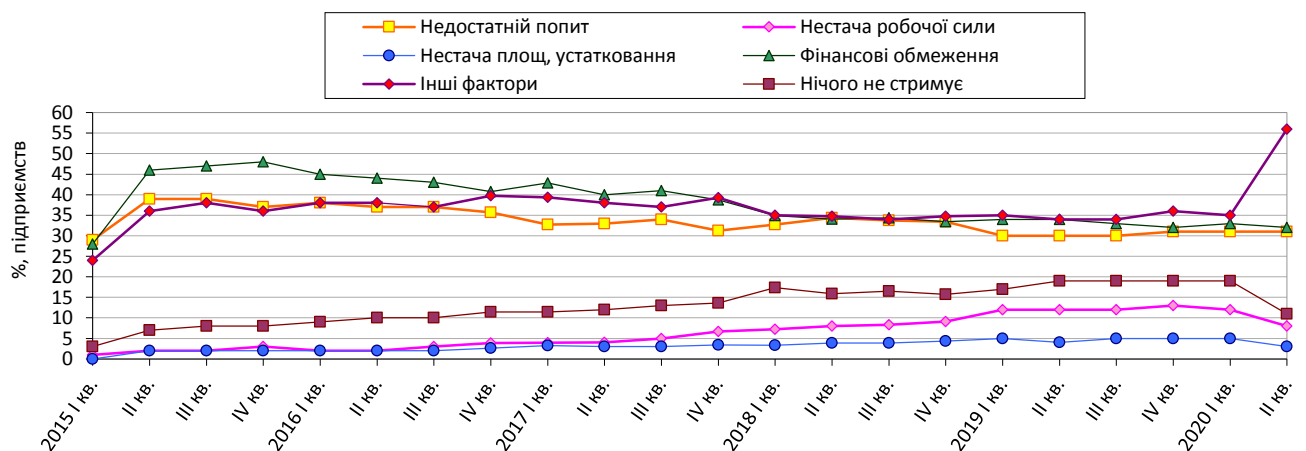
➤ Уповільнення темпів зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача робочої сили, та посилення негативного впливу інших факторів.

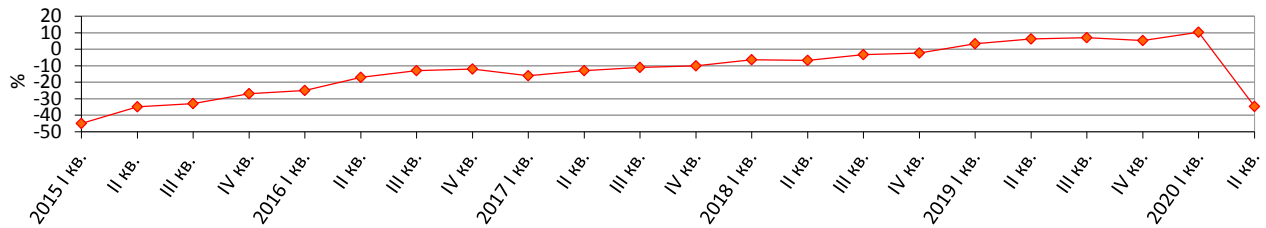
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Зниження на 2 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 81%.

У II кварталі 2020р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**<sup>1</sup> знизився порівняно з I кварталом 2020р. на 45 в.п. і становить мінус 34,7%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за січень-березень 2020р. – мінус 44%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за січень-березень 2020р. – мінус 31%, а очікування за цим показником у II кварталі 2020р. становлять мінус 29%.

У сфері фінансових послуг у II кварталі 2020р. порівняно з попереднім кварталом **респонденти очікують:**

- зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- зменшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у квітні 2020 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1418 підприємств						зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		6	43	51	0	-45	-40
	Як змінилися за січень-березень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	8	42	50	0	-42	-38
	кількість працівників	10	58	32	0	-22	-14
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	11	38	51	0	-40	-36
	кількість працівників	7	67	26	0	-19	-18
	ціни на послуги	14	75	11	0	3	-18

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Фінансова та страховая діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 156 підприємств						зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за січень-березень 2020р.	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	
		5	46	49	0	-44	-45
	Як змінилися за січень-березень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	11	47	42	0	-31	-41
	кількість працівників	18	56	26	0	-8	-8
	операційний дохід	24	31	43	2	-19	-37
	операційні витрати	35	47	16	2	19	-15
	рентабельність	10	50	38	2	-28	-24
	капітальні витрати	14	66	18	2	-4	-11
	Як змінилась конкурентна позиція за січень-березень 2020р.:	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	у цілому	8	68	10	14	-2	-7
	в Україні	9	63	12	16	-3	-9
	в ЄС	2	38	3	57	-1	-4
	за межами ЄС	2	37	4	57	-2	-4
	Як, на Вашу думку, зміняться у квітні-червні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	35	47	0	-29	-49
	кількість працівників	8	69	23	0	-15	-31
	ціни на послуги	12	79	9	0	3	-7
	операційний дохід	17	33	48	2	-31	-50
	операційні витрати	32	46	20	2	12	-24
	рентабельність	8	42	48	2	-40	-37
	капітальні витрати	13	65	20	2	-7	-19
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція у квітні-червні 2020р.:	поліпшиться	не зміниться	погіршиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до I кв. 2020, в.п.
	у цілому	10	59	13	18	-3	-18
	в Україні	8	59	13	20	-5	-19
	в ЄС	1	34	5	60	-4	-6
	за межами ЄС	1	33	6	60	-5	-7