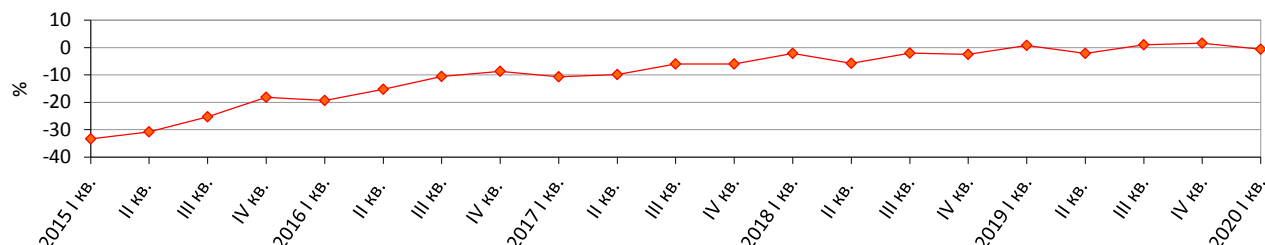


## Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2020 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*<sup>1</sup> знизився порівняно з IV кварталом 2019р. на 2,2 в.п. і становить мінус 0,6%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

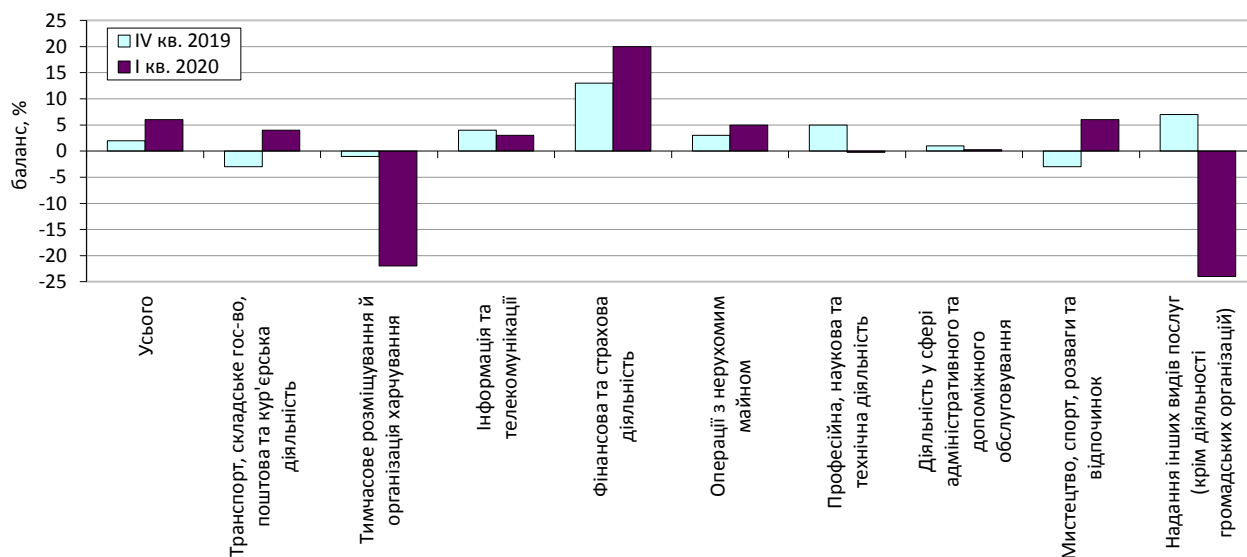


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2019р. становить мінус 4%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2019р. – мінус 4%, а очікування за цим показником у I кварталі 2020р. становлять плюс 6%.

### Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



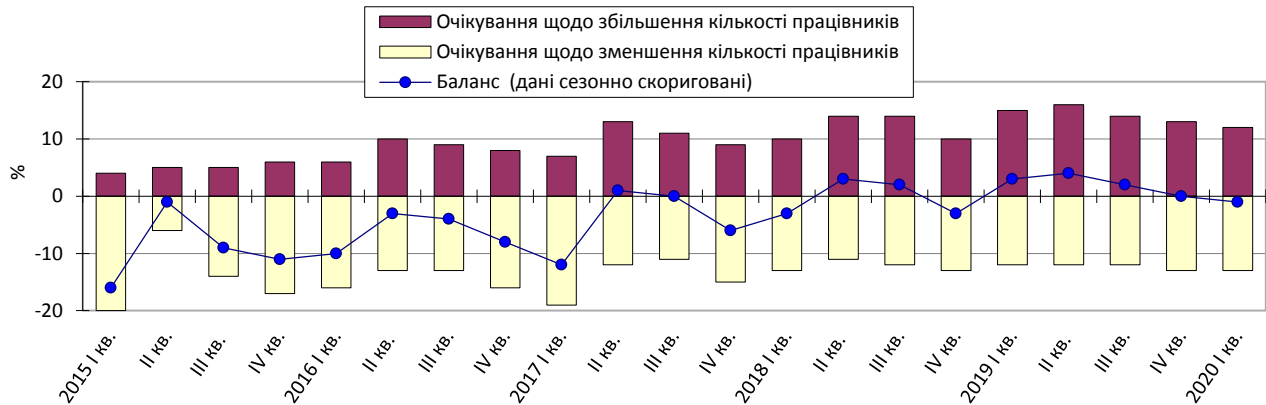
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2020р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

**Примітка.** Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

### Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



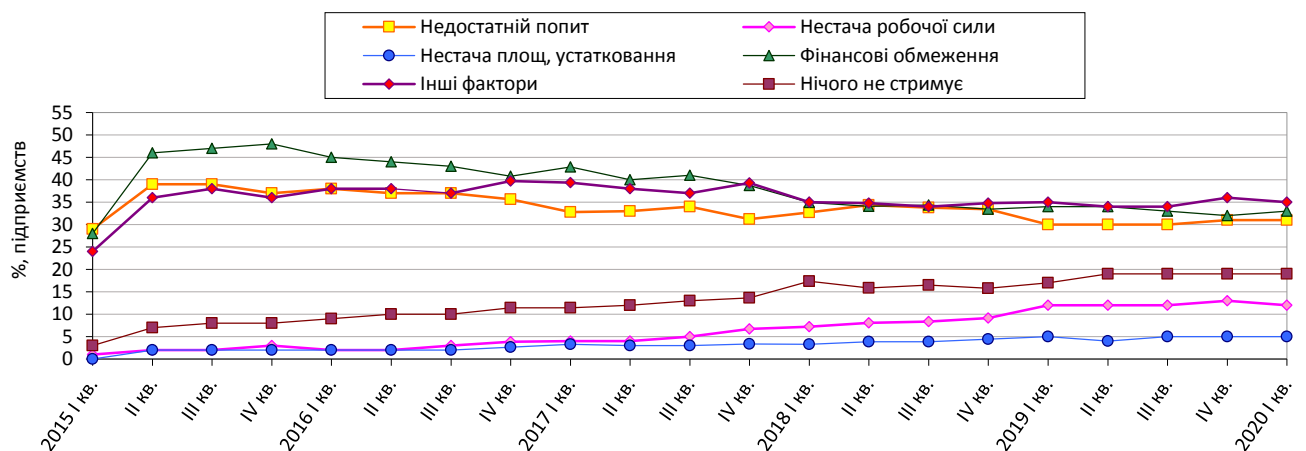
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

### Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як нестача робочої сили, та одночасне посилення впливу такого фактора, як фінансові обмеження.

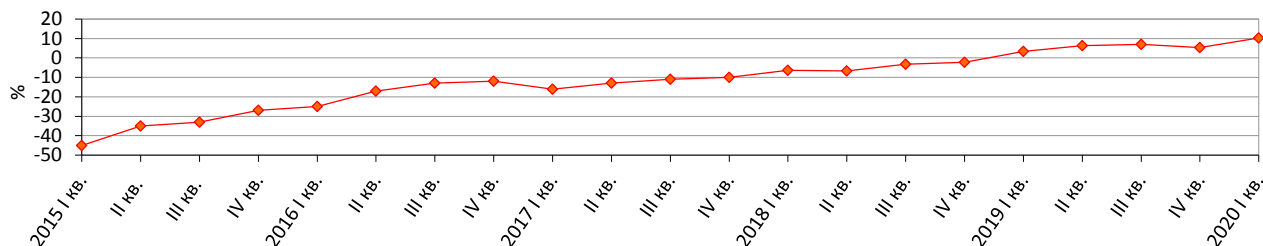
### Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в IV кварталі 2019р., – у середньому 83%.

У I кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*<sup>1</sup> підвищився порівняно з IV кварталом 2019р. на 5 в.п. і становить плюс 10,3%.

### Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2019р. – плюс 1%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2019р. – плюс 10%, а очікування за цим показником у I кварталі 2020р. становлять плюс 20%.

У сфері фінансових послуг у I кварталі 2020р. порівняно з попереднім кварталом респонденти очікують:

- збільшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- уповільнення темпів збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

### Результати опитування підприємств сфери послуг у січні 2020 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1461 підприємства						зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2019р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		15	65	20	0	-5	-5
	Як змінилися за жовтень-грудень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	58	23	0	-4	-5
	кількість працівників	17	58	25	0	-8	-1
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	19	58	23	0	-4	-6
	кількість працівників	12	75	13	0	-1	-1
	ціни на послуги	25	71	4	0	21	4

<sup>1</sup> Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 165 підприємств						зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2019р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		14	73	13	0	1	2
	Як змінилися за жовтень-грудень 2019р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	26	58	16	0	10	6
	кількість працівників	26	48	26	0	0	2
	операційний дохід	39	38	21	2	18	3
	операційні витрати	45	42	11	2	34	4
	рентабельність	17	59	21	3	-4	7
	капітальні витрати	21	63	14	2	7	-10
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2019р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	у цілому	12	66	7	15	5	-2
	в Україні	13	63	7	17	6	-1
	в ЄС	4	34	1	61	3	1
	за межами ЄС	3	35	1	61	2	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	32	56	12	0	20	7
	кількість працівників	21	74	5	0	16	3
	ціни на послуги	16	78	6	0	10	-4
	операційний дохід	35	47	16	2	19	1
	операційні витрати	46	42	10	2	36	-1
	рентабельність	16	63	19	2	-3	1
	капітальні витрати	22	66	10	2	12	-4
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2020р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2019, в.п.
	у цілому	18	62	3	17	15	4
	в Україні	16	64	2	18	14	3
	в ЄС	2	36	0	62	2	0
	за межами ЄС	2	36	0	62	2	0