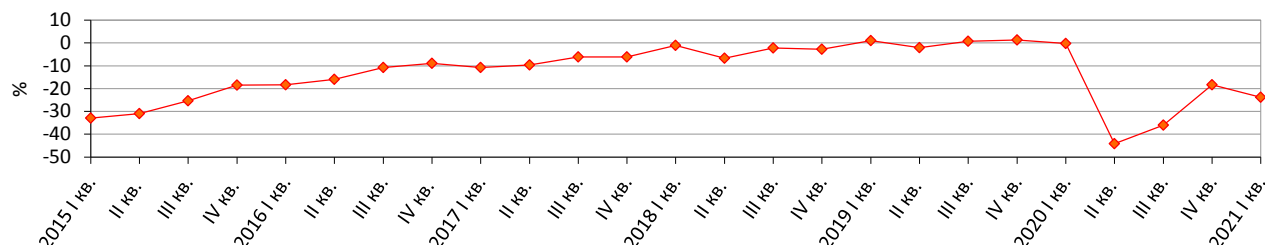


Очікування підприємств сфери послуг у I кварталі 2021 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У I кварталі 2021р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ знизився порівняно з IV кварталом 2020р. на 5,5 в.п. і становить мінус 23,8%.

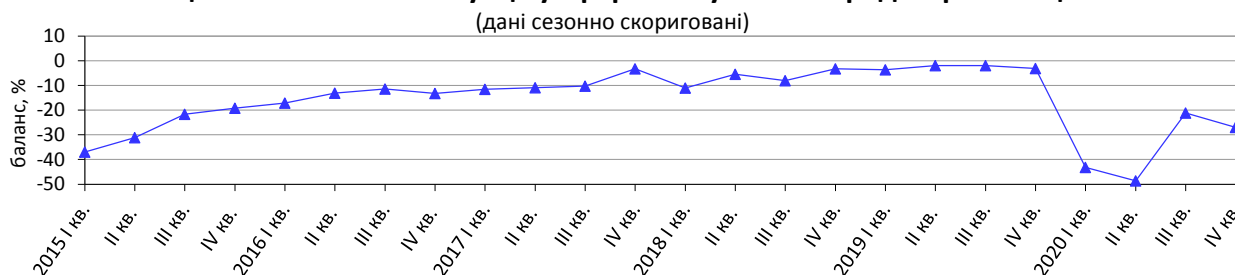
Індикатор ділової впевненості у сфері послуг



Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

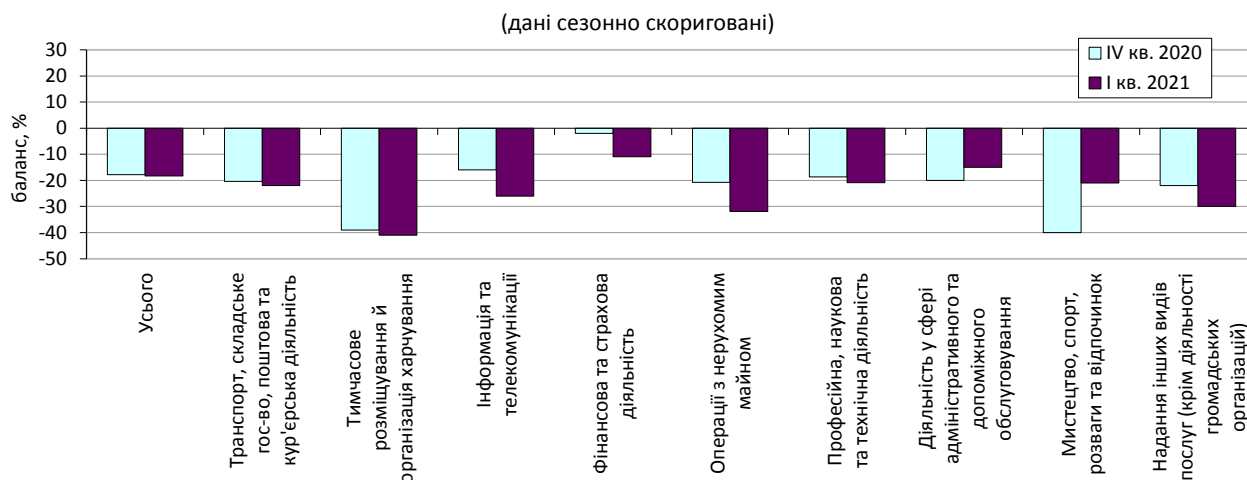
- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2020р. – мінус 27%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2020р. – мінус 26%, а очікування за цим показником у I кварталі 2021р. становлять мінус 18%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери послуг

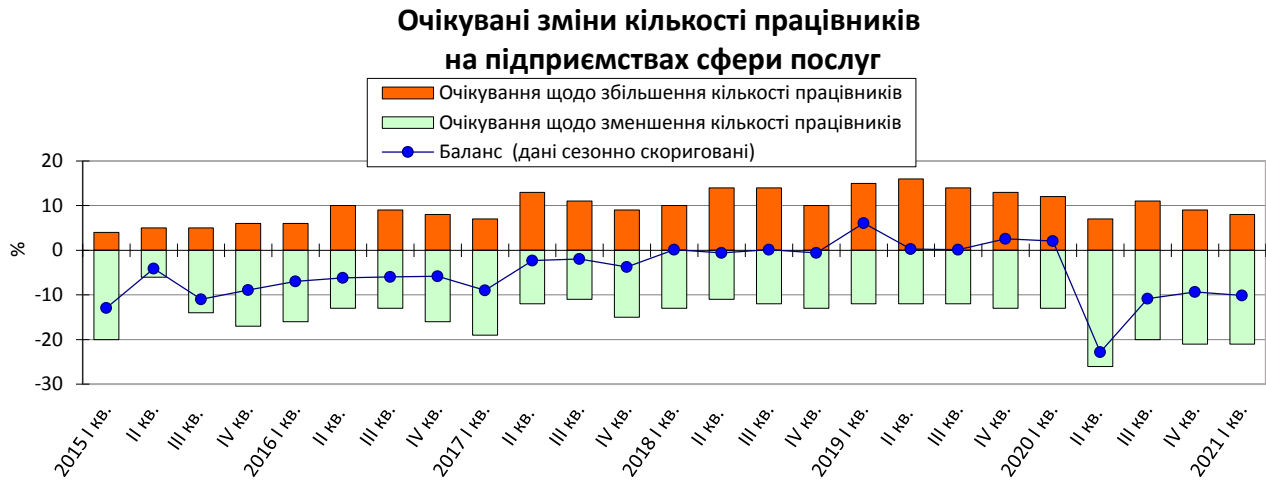


Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

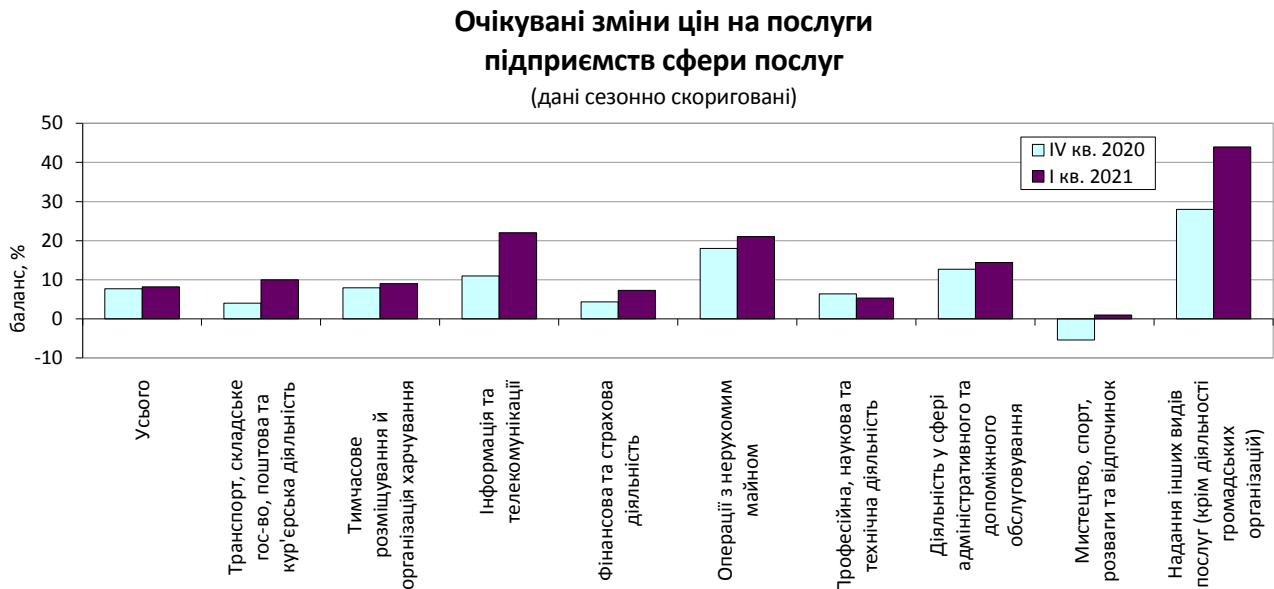
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на I квартал 2021р. порівняно з попереднім кварталом.

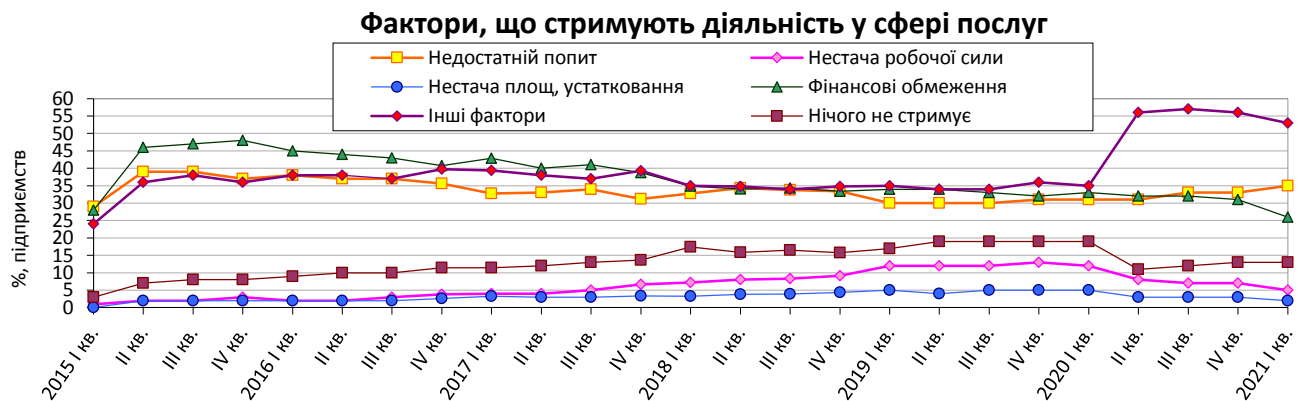
- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.



- Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.



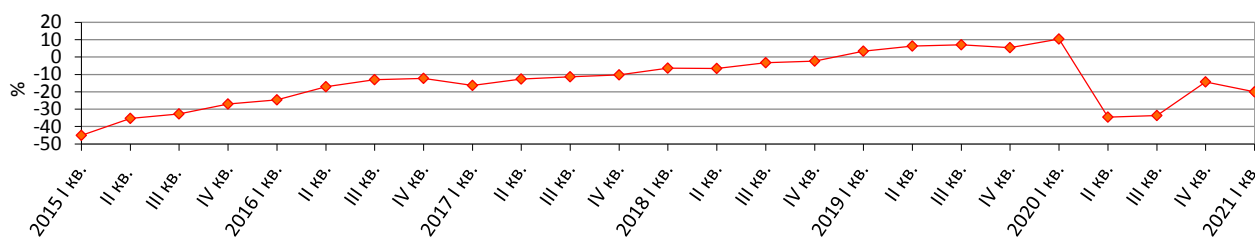
- Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження, та одночасне посилення впливу такого фактору, як недостатній попит.



- Зниження на 1 в.п. завантаженості потужностей підприємств сфери послуг, яка в середньому становить 81%.

У I кварталі 2021р. **індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг**¹ знизився порівняно з IV кварталом 2020р. на 5,7 в.п. і становить мінус 20%.

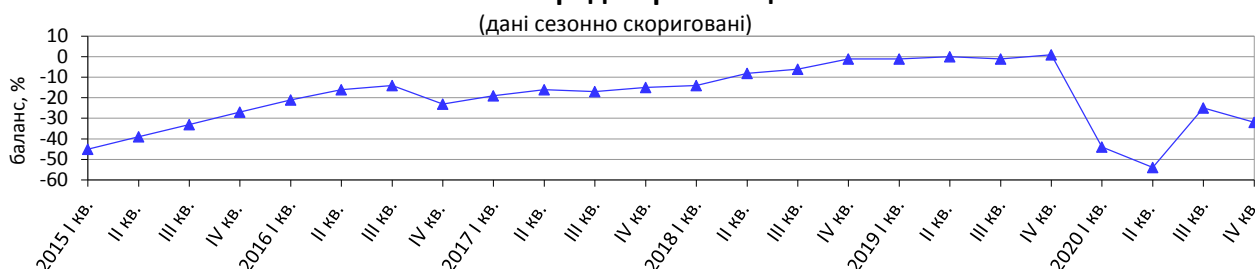
Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

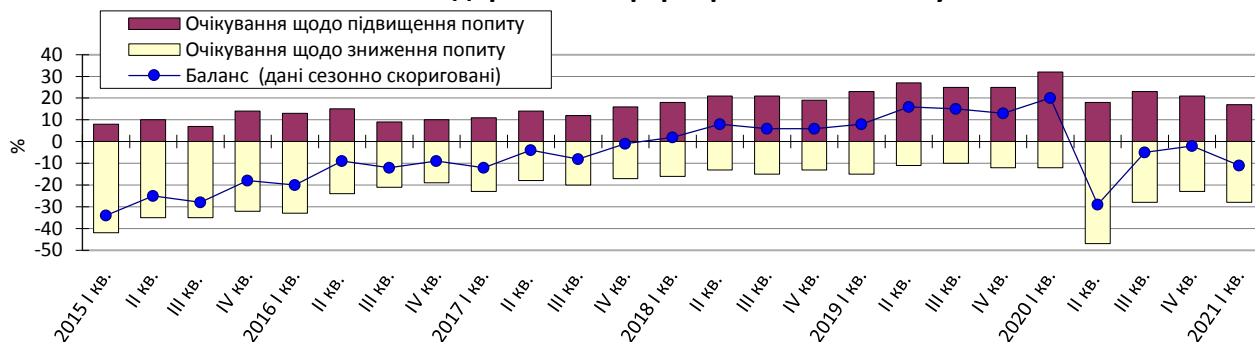
- ❖ щодо бізнес-ситуації за жовтень-грудень 2020р. – мінус 32%;

Оцінка змін бізнес-ситуації у сфері фінансових послуг за попередні три місяці



- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за жовтень-грудень 2020р. – мінус 17%, а очікування за цим показником у I кварталі 2021р. становлять мінус 11%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) підприємств сфери фінансових послуг



У сфері фінансових послуг у I кварталі 2021р. порівняно з попереднім кварталом **респонденти очікують:**

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- зростання цін на фінансові послуги;
- зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг.

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

**Результати опитування підприємств сфери послуг
у січні 2021 року**

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1429 підприємств						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
		12	47	41	0	-29	-10
	Як змінились за жовтень-грудень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	15	44	41	0	-26	-10
	кількість працівників	11	56	33	0	-22	-3
	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	10	51	39	0	-29	-8
	кількість працівників	8	71	21	0	-13	-1
	ціни на послуги	22	71	7	0	15	8

Фінансова та страхова діяльність (секція K за КВЕД-2010)	Результати опитування 161 підприємства						
	Як змінилась бізнес-ситуація за жовтень-грудень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
		13	42	45	0	-32	-7
	Як змінились за жовтень-грудень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	43	37	0	-17	-1
	кількість працівників	19	49	32	0	-13	0
	операційний дохід	33	34	30	3	3	11
	операційні витрати	51	36	10	3	41	20
	рентабельність	15	44	38	3	-23	3
	капітальні витрати	21	64	12	3	9	14
	Як змінилась конкурентна позиція за жовтень-грудень 2020р.:	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.
	у цілому	12	56	14	18	-2	-4
	в Україні	12	53	14	21	-2	-2
	в ЄС	2	29	4	65	-2	-1
	за межами ЄС	2	29	4	65	-2	-2

Фінансова та страхова діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Як, на Вашу думку, зміняться в січні-березні 2021р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.</i>
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	17	55	28	0	-11	-9
	кількість працівників	13	72	15	0	-2	2
	ціни на послуги	18	74	8	0	10	6
	операційний дохід	21	48	28	3	-7	-6
	операційні витрати	41	46	10	3	31	7
	рентабельність	13	49	35	3	-22	-4
	капітальні витрати	15	68	14	3	1	-2
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в січні-березні 2021р.:	поліп- шиться	не зміниться	погір- шиться	немає відповіді	баланс	<i>зміна балансу до IV кв. 2020, в.п.</i>
	у цілому	12	57	8	23	4	1
	в Україні	13	56	7	24	6	3
	в ЄС	1	32	2	65	-1	1
	за межами ЄС	1	32	2	65	-1	1