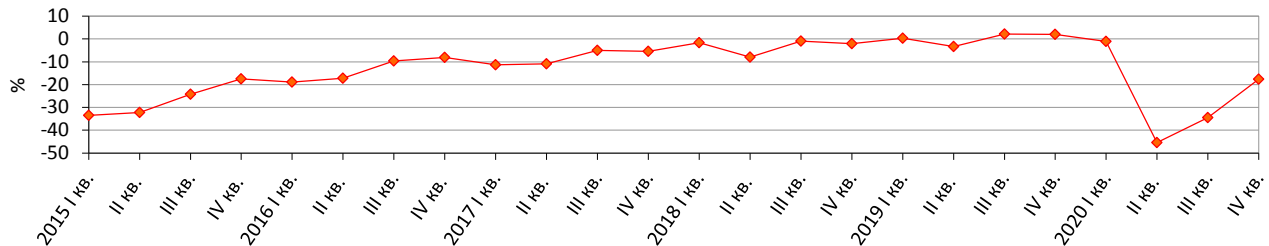


Очікування підприємств сфери послуг у IV кварталі 2020 року щодо перспектив розвитку їх ділової активності

У IV кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері послуг*¹ підвищився порівняно з III кварталом 2020р. на 16,7 в.п. і становить мінус 17,7%.

Індикатор ділової впевненості у сфері послуг

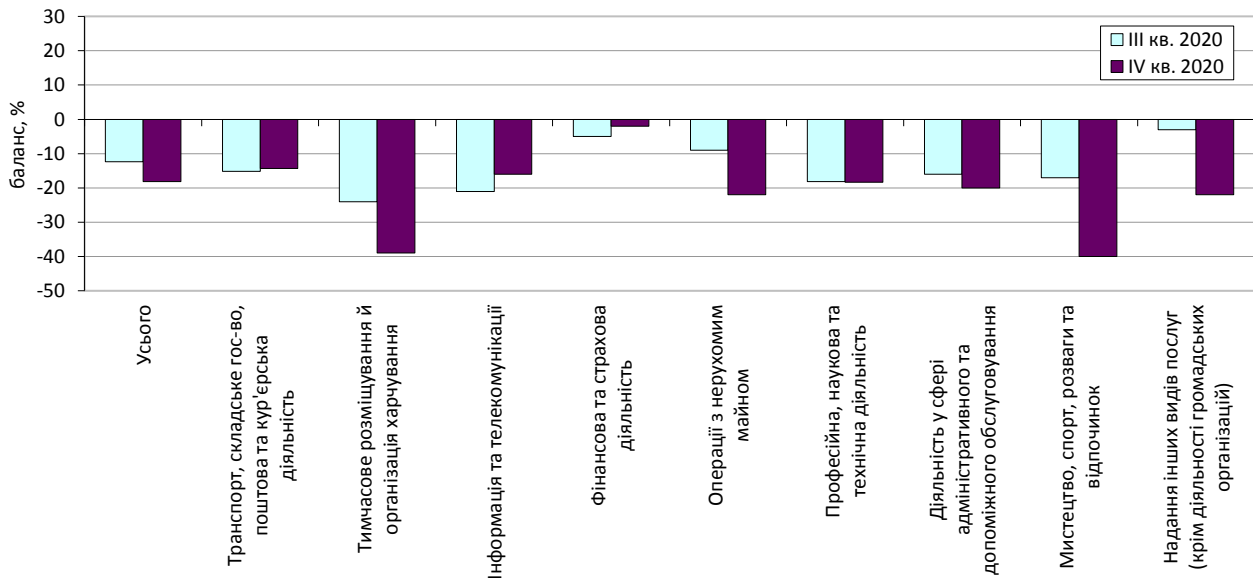


Усі складові для розрахунку цього індикатора мають такі сезонно скориговані значення балансів:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2020р. – мінус 19%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2020р. – мінус 16%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2020р. становлять мінус 18%.

Очікувані зміни попиту на послуги (обсягів реалізації послуг) підприємств сфери послуг

(дані сезонно скориговані)



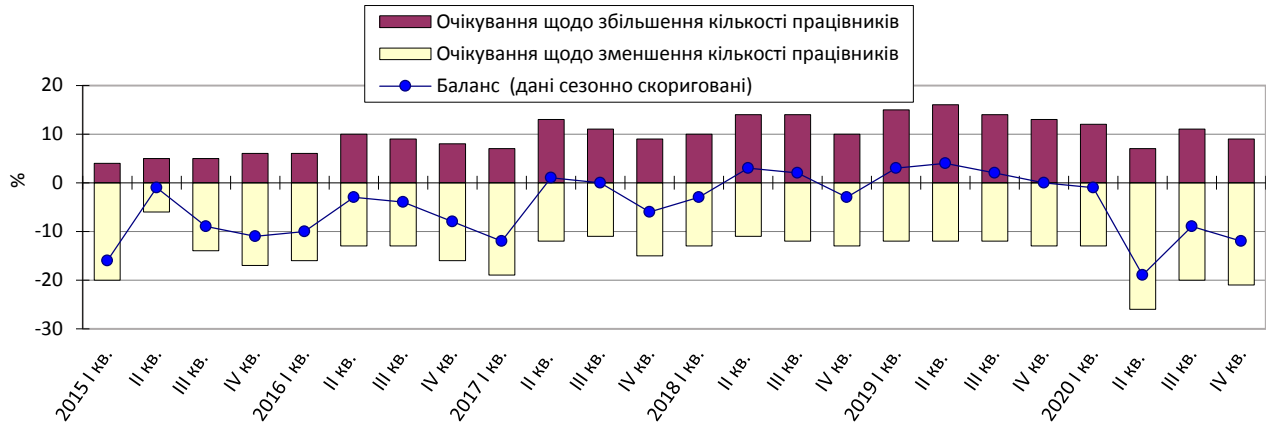
За результатами обстеження підприємств *сфери послуг* виявлено такі **очікування респондентів** щодо стану їх ділової активності на IV квартал 2020р. порівняно з попереднім кварталом.

- Зменшення кількості працівників на підприємствах сфери послуг.

Примітка. Дані наведено без урахування тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим, м. Севастополя та частини тимчасово окупованих територій у Донецькій та Луганській областях.

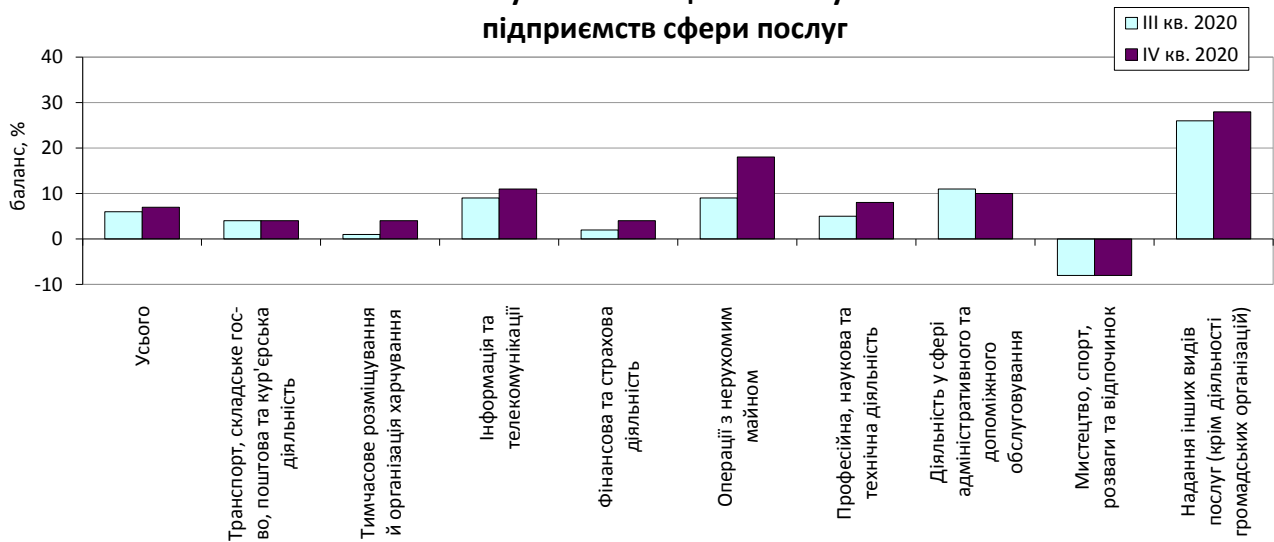
¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Очікувані зміни кількості працівників на підприємствах сфери послуг



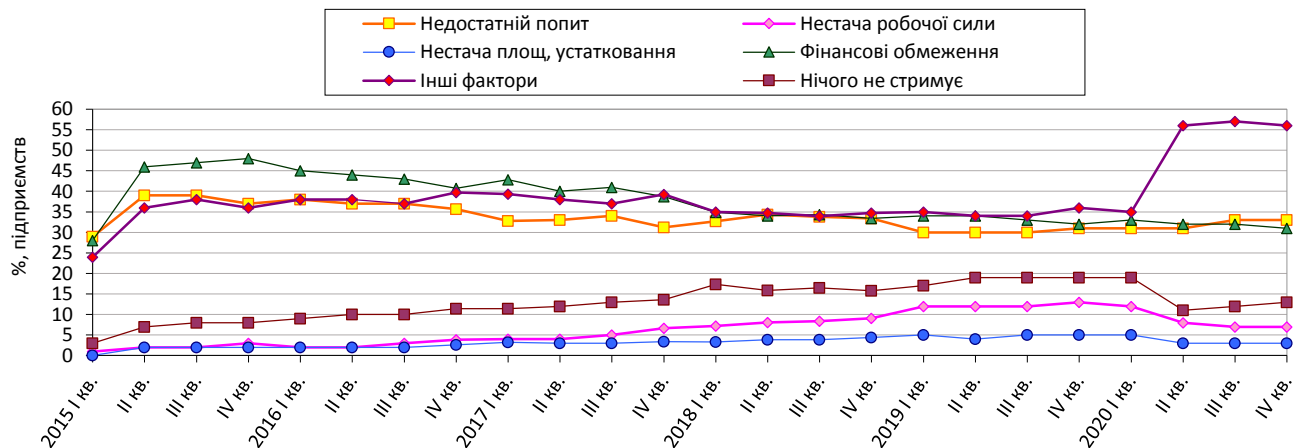
➤ Зростання цін на послуги підприємств сфери послуг.

Очікувані зміни цін на послуги підприємств сфери послуг



➤ Зниження впливу на роботу підприємств сфери послуг такого стримуючого чинника, як фінансові обмеження.

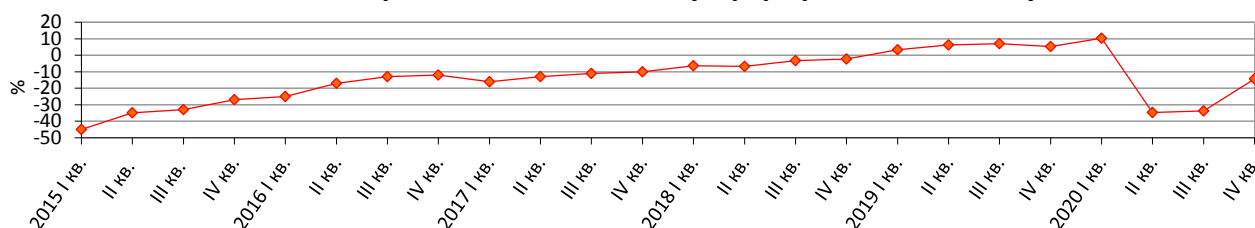
Фактори, що стримують діяльність у сфері послуг



➤ Завантаженість потужностей підприємств сфери послуг, як і в III кварталі 2020р., – у середньому 82%.

➤ У IV кварталі 2020р. *індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг*¹ підвищився порівняно з III кварталом 2020р. на 19,4 в.п. і становить мінус 14,3%.

Індикатор ділової впевненості у сфері фінансових послуг



За складовими цього індикатора сезонно скориговані значення балансів такі:

- ❖ щодо бізнес-ситуації за липень-вересень 2020р. – мінус 25%;
- ❖ оцінка попиту на послуги (обсягу реалізації послуг) за липень-вересень 2020р. – мінус 16%, а очікування за цим показником у IV кварталі 2020р. становлять мінус 2%.

У сфері фінансових послуг у IV кварталі 2020р. порівняно з попереднім кварталом **респонденти очікують:**

- уповільнення темпів зменшення кількості працівників на підприємствах сфери фінансових послуг;
- уповільнення темпів зниження рівня рентабельності підприємств сфери фінансових послуг;
- збільшення капітальних витрат підприємств сфери фінансових послуг.

Результати опитування підприємств сфери послуг у жовтні 2020 року

(відсотків до загальної кількості опитаних підприємств)

Сфера послуг (секції H-N, R, S, крім розділу 94 за КВЕД-2010)	Результати опитування 1430 підприємств						зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2020р.	поліп- шилась	не змінилась	погір- шилась	не відповіли	баланс	
		18	45	37	0	-19	28
	Як змінилися за липень-вересень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	20	44	36	0	-16	28
	кількість працівників	14	53	33	0	-19	7
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	14	51	35	0	-21	-12
	кількість працівників	9	70	21	0	-12	-3
	ціни на послуги	14	79	7	0	7	1

¹ Індикатор обчислено відповідно до Методики розрахунку індикаторів ділових очікувань, затвердженої наказом Держстату від 30.12.2014 № 411 (зі змінами).

Фінансова та страховая діяльність (секція К за КВЕД-2010)	Результати опитування 163 підприємств						зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	Як змінилась бізнес-ситуація за липень-вересень 2020р.	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	не відповіли	баланс	
		15	45	40	0	-25	29
	Як змінилися за липень-вересень 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	18	48	34	0	-16	26
	кількість працівників	19	49	32	0	-13	9
	операційний дохід	31	28	39	2	-8	25
	операційні витрати	39	41	18	2	21	12
	рентабельність	10	52	36	2	-26	14
	капітальні витрати	16	61	21	2	-5	6
	Як змінилась конкурентна позиція за липень-вересень 2020р.:	поліпшилась	не змінилась	погіршилась	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	у цілому	10	65	8	17	2	5
	в Україні	9	64	9	18	0	5
	в ЄС	1	35	2	62	-1	-1
	за межами ЄС	2	34	2	62	0	0
	Як, на Вашу думку, зміняться в жовтні-грудні 2020р.:	більше	без змін	менше	не відповіли	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	попит на послуги (обсяг реалізації послуг)	21	56	23	0	-2	3
	кількість працівників	12	72	16	0	-4	4
	ціни на послуги	12	80	8	0	4	2
	операційний дохід	26	45	27	2	-1	8
	операційні витрати	36	50	12	2	24	12
	рентабельність	12	56	30	2	-18	7
	капітальні витрати	15	71	12	2	3	4
	Як, на Вашу думку, зміниться конкурентна позиція в жовтні-грудні 2020р.:	поліпшиться	не зміниться	погіршиться	немає відповіді	баланс	зміна балансу до III кв. 2020, в.п.
	у цілому	12	59	9	20	3	3
	в Україні	10	62	7	21	3	4
	в ЄС	1	33	3	63	-2	0
	за межами ЄС	1	33	3	63	-2	0